



Miejskie Centrum Usług Socjalnych
we Wrocławiu

JAKIE DOKUMENTY NALEŻY PRZEDSTAWIĆ STARAJĄC SIĘ O USŁUGI OPIEKUŃCZE?

- dowód osobisty (do wglądu)
- dokumenty potwierdzające dochody osoby lub osób w przypadku prowadzenia wspólnego gospodarstwa domowego
- dokument potwierdzający stan zdrowia (zaświadczenie lekarskie, aktualny wypis ze szpitala, orzeczenie lub zaświadczenie o stopniu niepełnosprawności)
- dokumenty potwierdzające stałe, miesięczne wydatki, np. czynsz, energia elektryczna, gaz, alimenty, wydatki na leki i leczenie
- zaświadczenie od lekarza psychiatry w przypadku specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Dokumenty stanowią załączniki do wywiadu środowiskowego, który przeprowadza pracownik socjalny .

DANE TELEADRESOWE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

ul. Strzegomska 6
53-611 Wrocław
tel. (071) 78-22-300 do 03
fax (071) 78-22-405

e-mail: sekretariat@mops.wroclaw.pl
www.mops.wroclaw.pl

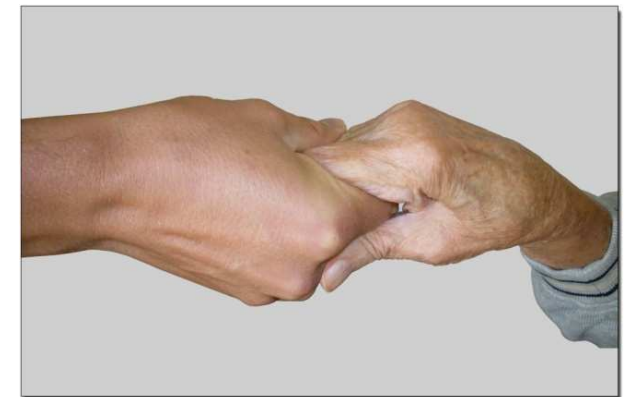
Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu

ul. Mączna 3
54-131 Wrocław

Dział Usług Opiekuńczych
Wrocław, ul. Karmelkowa 25/27
tel.(71) 3634455

e-mail: mcus@mcus.pl
www.mcus.pl

USŁUGI OPIEKUŃCZE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA



***Pomoc społeczna ma na celu
umożliwienie osobom i rodzinom
przezwyciężanie trudnych sytuacji
życiowych, których nie są one w stanie
pokonać, wykorzystując własne
uprawnienia, zasoby i możliwości.***

(art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej
- jt. Dz.U. z 2010 Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.)

CO TO SĄ USŁUGI OPIEKUŃCZE REALIZOWANE W SYSTEMIE POMOCY SPOŁECZNEJ?

Usługi opiekuńcze są przyznawane osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy ze strony innych osób.

Mogą być przyznane również osobom wymagającym pomocy, a których rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Rodzaje usług opiekuńczych:

- **usługi opiekuńcze** obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych (np. przygotowanie posiłku, zrobienie zakupów), opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości również zapewnienie kontaktów z otoczeniem.
- **specjalistyczne usługi opiekuńcze** są dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności i świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Mogą one polegać m.in. na usprawnianiu zaburzonych funkcji organizmu, pielęgnacji wymagającej specjalistycznych umiejętności, terapii specjalistycznej, wsparciu edukacyjnym.
- **usługi specjalistyczne dotyczyć mogą także osób z zaburzeniami psychicznymi**, np. osób chorujących psychicznie, osób chorujących neurologicznie lub z uszkodzeniem centralnego układu nerwowego, osób z upośledzeniem umysłowym.

Usługi opiekuńcze i usługi specjalistyczne, świadczone są w miejscu zamieszkania, ale realizowane mogą być również w ośrodkach wsparcia, np. w dziennych domach pomocy społecznej.

KOMU PRZYSŁUGUJĄ USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA?

- **osobie samotnej**, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona
- **osobie, która wymaga pomocy innych osób**, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

KTO PRZYZNAJE POMOC W FORMIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH?

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej po przeprowadzonym postępowaniu przyznaje usługi opiekuńcze, ustala ich zakres, okres i miejsce świadczenia, a także odpłatność wydając indywidualną decyzję administracyjną.

Podstawą do podjęcia decyzji jest **wizyta pracownika socjalnego i przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny albo w miejscu ich pobytu**.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej wywiad środowiskowy przeprowadza się również u osób zobowiązanych do alimentacji.

CZY USŁUGI OPIEKUŃCZE SĄ ODPŁATNE?

Tak, ale w zależności od wysokości dochodu. Osoba korzystająca z usług może być zwolniona z odpłatności, wnosić częściową lub pełną odpłatność.

Z odpłatności są zwolnione osoby, których dochód netto lub dochód netto na osobę w rodzinie jest niższy niż kryterium dochodowe określone w ustawie z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (jt. Dz.U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.).

Odpłatność za usługi opiekuńcze wzrasta wraz ze wzrostem dochodu.

W przypadku podstawowych usług opiekuńczych i usług specjalistycznych wysokość odpłatności określa uchwała nr XXV/2092/04 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 8 lipca 2004 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (Dz.Urz. Woj. Doln. z 14 września 2004 r. Nr 172, poz. 2884 z późn. zm.).

W przypadku specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wysokość odpłatności określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.).

Wysokość odpłatności określana jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w decyzji administracyjnej przyznającej usługi opiekuńcze.