

## WZÓR UMOWY Nr MCUS.DZP/3710-...../2019 (dostawa mrożonych artykułów spożywczych na potrzeby MCUS)

W dniu .....2019 r. we Wrocławiu pomiędzy:

**Gminą Wrocław** z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551 -**Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu**, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław, reprezentowanym przez:

Janusza Nałęckiego - Dyrektora  
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą ..... przy ul. ...., REGON .....,  
NIP: ....., działającą na podstawie wpisu do ..... pod numerem .....,  
reprezentowaną przez:

..... - .....

na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Nr MCUS.DZP.372-Z-32/2019 o wartości szacunkowej poniżej 30 000 euro w myśl art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2018 poz. 1986 ze zm.), została zawarta umowa o następującej treści:

### Przedmiot umowy

#### § 1

1. Przedmiotem zamówienia jest **dostawa mrożonych artykułów spożywczych**, zwanych dalej w treści umowy „towarem”, na potrzeby Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, przy ul. Mącznej 3.
2. Przedmiot zamówienia oznaczony jest kodem CPV:15331170-9 Warzywa mrożone, 15330000-0 Przetworzone warzywa i owoce, CPV:15896000-5 Produkty głęboko mrożone.
3. Wykonawca będzie dostarczał towar do magazynu żywnościowego, mieszczącego się w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Karmelkowej 25.
4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, określający rodzaj oraz ilość zamawianego asortymentu, znajduje się w Kalkulacji cenowej, która jako Załącznik nr 2 do umowy stanowi jej integralną część.

### Wynagrodzenie i warunki płatności

#### § 2

1. Maksymalną wartość wynagrodzenia Wykonawcy za dostarczony towar, zgodnie ze złożoną ofertą (Załącznik nr 1 do umowy), określa się na kwotę netto ..... zł, powiększoną o podatek VAT ..... zł, tj. **brutto** ..... zł (słownie zł: .....), uwzględniając jednak faktycznie zrealizowaną sprzedaż.
2. Ostateczne wynagrodzenie Wykonawcy stanowić będzie kwota odpowiadająca iloczynowi ilości faktycznie dostarczonego towaru według rodzaju oraz cen zawartych w Ofercie, z tym, że nie może ona przekroczyć kwoty wymienionej w § 2 ust. 1.
3. Ceny jednostkowe towarów podano w Kalkulacji cenowej - Załączniku nr 2, stanowiących integralną część umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest wraz z dostarczonym towarem, przekazać poprawnie wystawioną fakturę VAT i zgodną ze stanem faktycznym.
5. Należność za każdorazowo dostarczony towar będzie przekazywana przelewem na konto Wykonawcy nr....., w terminie **do 30 dni** od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT, pod warunkiem spełnienia przez Wykonawcę wszystkich zapisów określonych w umowie.
6. Faktura zostanie wystawiona z zaznaczeniem płatnika **Nabywca**: Gmina Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551, **Odbiorca**: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław.
7. Wykonawca ma obowiązek zamieszczenia na fakturze numeru oraz daty wpisu do rejestru zakładów podlegających urzędowej kontroli organów Państwowej Inspekcji Sanitarnej.
8. Wykonawca będzie przekazywał fakturę zbiorną do magazynu żywnościowego.
9. Cena podana w Formularzu ofertowym (Załącznik nr 1) oraz w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2), jest ceną ostateczną, kompletną, zawierającą wszystkie koszty, który ponosi Zamawiający w całym okresie realizacji zamówienia. Zostanie wprowadzona do umowy jako obowiązująca strony przez cały okres realizacji zamówienia.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia mniejszej ilości towarów lub rezygnacji z niektórych pozycji, w wyniku czego wynagrodzenie ulegnie zmianie proporcjonalnie do ilości zamówionego towaru. Z tego względu Wykonawcy nie przysługuje wobec Zamawiającego roszczenie odszkodowawcze z tytułu zmniejszenia zamówienia.
11. Zamawiający nie zaakceptuje oraz odeśle Wykonawcy każdą fakturę VAT, której uznanie spowodowałoby wzrost wynagrodzenia Wykonawcy ponad kwotę określoną w § 2 ust. 1.

12. Zamawiający zastrzega sobie niezmiennosc cen przez cały okres trwania umowy, z uwzględnieniem art. 144 ust.1 ustawy Pzp i z zastrzeżeniem § 8 ust. 2 pkt 1.

### Termin realizacji

#### § 3

Niniejsza umowa zawarta jest **od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2019 r.**

### Wymogi dotyczące towaru

#### § 4

1. Dostawa odbywać się będzie zgodnie z Ofertą i Kalkulacją cenową, które stanowią integralną część umowy.
2. Podana ilość towarów jest ilością szacunkową. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia mniejszej ilości towarów lub rezygnacji z niektórych pozycji.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania towarów zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego. Korygowanie dostaw przez Zamawiającego może nastąpić w przeddzień dostawy do godz. 14<sup>00</sup>.
4. Zamawiający przewiduje możliwość składania zamówień pilnych, które Wykonawca zobowiązuje się wykonać na następny dzień roboczy.
5. Dostawa towaru następować będzie na podstawie Pisemnych zamówień - Załącznik nr 3 do umowy, składanych Wykonawcy przez Zamawiającego (Dietetyk/Magazynier), faksem lub pocztą elektroniczną. W zamówieniu Zamawiający wskaże rodzaj i ilość zamawianego towaru.
6. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawianego towaru, od poniedziałku do soboty, za wyjątkiem niedziel i świąt, w czasie między godzinami 6<sup>00</sup> a 7<sup>00</sup> rano.
7. W wyjątkowych przypadkach, po pisemnym uzgodnieniu z Zamawiającym, termin i czas dostawy może być zmieniony.

### Oświadczenia stron

#### § 5

Wykonawca oświadcza i zapewnia, że:

- 1) towar będzie świeży i pierwszego gatunku oraz będzie zgodny z opisami zawartymi w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2 do umowy);
- 2) towar będzie zgodny z obowiązującymi atestami, polskimi normami, z obowiązującymi wymogami prawa żywnościowego, dobrej praktyki higienicznej, GMP oraz systemu HACCP;
- 3) na każde wezwanie Zamawiającego dostarczy dokument potwierdzający stosowanie zasad dobrej praktyki produkcyjnej (GMP) i/lub dobrej praktyki higienicznej (GHP) i/lub systemu HACCP;
- 4) towar będzie dostarczany Zamawiającemu w oryginalnych czystych opakowaniach producenta zabezpieczających jakość handlową i zdrowotną dostarczonych towarów, w opakowaniach odpowiadających warunkom transportu, odbioru i przechowywania;
- 5) towar dostarczany będzie w opakowaniach z oznaczeniem fabrycznym, tzn. ze wskazaniem rodzaju, nazwy wyrobu, ilości, daty produkcji, terminu przydatności do spożycia lub terminu minimalnej trwałości, nazwy i adresu producenta oraz będzie zawierał inne oznakowania zgodne z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa;
- 6) użyty do przewozu towaru środek transportu będzie uwzględniać właściwość towaru i zabezpieczać jego jakość przed ujemnymi wpływami atmosferycznymi i uszkodzeniami oraz posiadał atesty sanitarne;
- 7) będzie dostarczał towar, własnym staraniem na własny koszt i ryzyko bez względu na wartość złożonego zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami, a następnie przekazywał towar osobom upoważnionym przez Zamawiającego;
- 8) dostarczając zamówiony towar Wykonawca musi dokonać rozładunku włącznie z jego wniesieniem do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego;
- 9) osoby wykonujące zamówienia (kierowcy, pomocnicy itp.) będą legitymować się aktualnym zaświadczeniem lekarskim sanitarno-epidemiologicznym, zezwalającym na prace w kontakcie z żywnością.

### Odbiór jakościowy i procedura reklamacyjna

#### § 6

1. Odbiór ilościowy i jakościowy dostarczonego towaru odbywać się będzie w magazynie żywnościowym w DPS przy ul. Karmelkowej 25 przy udziale osoby upoważnionej przez Zamawiającego oraz pracowników Wykonawcy.
2. Upoważniony pracownik Zamawiającego potwierdza odbiór towaru zgodnie z umową. Towar może być przekazany wyłącznie bezpośrednio do rąk upoważnionego pracownika Zamawiającego.
3. Przyjęcie towaru odbywać się będzie na podstawie faktury i dowodu dostawy z aktualną ceną zgodną z umową.
4. Jako Osoby upoważnione w zakresie realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy:
  - 1) po stronie Wykonawcy: tel./faks ....., adres e-mail: .....,
  - 2) po stronie Zamawiającego: tel./faks. ...., adres e-mail: .....
5. Podstawą reklamacji jest sporządzenie Protokołu reklamacyjnego - Załącznik nr 4 do umowy. Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku złożenia dwóch reklamacji

- towaru, skutkujących zwrotem lub wymianą towaru wynikających z niewłaściwej jakości towaru lub nieterminowej dostawy. W takim przypadku Zamawiający ma prawo do zastosowania sankcji określonej w § 9 ust 1 pkt 2 umowy.
6. Wszelkie zwroty reklamowanego bądź nie zamówionego asortymentu, będą dokonywane na koszt Wykonawcy.
  7. W przypadku reklamacji i wymiany towaru na towar wolny od wad, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną określoną w § 9 ust. 1 pkt 2 umowy.
  8. W przypadku otrzymania towaru niezgodnego z umową, o niewłaściwej jakości, w nieodpowiedniej ilości - Zamawiający zgłosi Wykonawcy reklamację faksem lub drogą mailową na druku reklamacyjnym, stanowiącym załącznik do niniejszej umowy. Osoba odbierająca reklamację po stronie Wykonawcy, jest zobowiązana do potwierdzenia jej otrzymania. Strony uzgadniają, iż w przypadku niepotwierdzenia przez Wykonawcę otrzymania reklamacji przyjmuje się, że została ona złożona prawidłowo i skutecznie przez Zamawiającego.
  9. W sytuacji, gdy Wykonawca nie uzna reklamacji pisemnej, ma obowiązek stawienia się osobiście (bądź wyznaczyć upoważnionego pracownika) w kuchni centralnej w DPS przy ul. Karmelkowej 25 w dniu zgłoszenia reklamacji w ciągu 4 godzin, w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.
  10. Wykonawca zobowiązuje się wymienić towar na wolny od wad niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 godzin od dnia i godziny zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego.

### **Rękojmia i gwarancja**

#### **§ 7**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne dostarczonego do Zamawiającego towaru.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości dostarczonego towaru na okres terminu ważności określonym na etykietach. Wykonawca zapewnia, że dostarczony towar będzie wolny od wad, będzie spełniać wszelkie wymagania określone przez Zamawiającego w wypełnionej i zaakceptowanej przez Wykonawcę Kalkulacji cenowej - Załącznik nr 2 do umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo sprawdzenia towaru w zakresie jego wad widocznych. Towar nie spełniający warunków jakości, Wykonawca zobowiązany jest wymienić na towar wolny od wad na własny koszt, niezależnie od możliwości zastosowania przez Zamawiającego sankcji określonych w § 9 umowy.
4. Wyroby nieoznakowane, tzn. nieposiadające rodzaju, nazwy wyrobu, daty produkcji, ilości, gramatury, terminu przydatności do spożycia lub terminu minimalnej trwałości, nazwy i adresu producenta oraz wymaganych dokumentów, oznakowań i właściwej temperatury, oraz dot. przewożenia towaru w niewłaściwych środkach transportu, brudnych pojemnikach, nie zgodnie z zasadami dot. przewozu żywności itp. - nie zostaną odebrane przez Zamawiającego.
5. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
6. W sprawach nieuregulowanych umową, do gwarancji stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
7. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminów realizacji dostawy towaru lub jeżeli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z niniejszą umową i przepisami prawa.
8. Oprócz wypadków określonych w przepisach Kodeksu cywilnego Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
  - 1) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
  - 2) wykonawca nie rozpoczął realizacji kolejnych zamówień bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.W przypadkach wymienionych powyżej w pkt. 1-2. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
9. W przypadku braku realizacji dostaw towaru lub jego części przez Wykonawcę w obrębie lub dostarczenia towaru niewłaściwej jakości - i w razie nie wywiązania się z obowiązków wynikających z zapisów niniejszej umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo zakupu tzw. interwencyjnego. W takim przypadku Zamawiający obciąży wykonawcę pełnymi kosztami zakupu interwencyjnego.
10. W razie dokonania zakupu interwencyjnego przez Zamawiającego, nie wyklucza się stosowania się zapisów § 9 umowy.
11. Zamawiający zastrzega, możliwość przeprowadzenia badań laboratoryjnych mających na celu sprawdzenie zgodności dostarczanych produktów z produktami zaferowanymi w postępowaniu przetargowym. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty badań laboratoryjnych.
12. W przypadku wystąpienia zatruc spowodowanych złą jakością dostarczanego wyrobu Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów leczenia, w tym osób poszkodowanych i przeprowadzenia koniecznych zabiegów sanitarnych na własny koszt.

**Zmiany do umowy****§ 8**

1. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień umowy m.in. w następujących przypadkach:
  - 1) obniżenia cen producenta lub zastosowania promocyjnej obniżki cen, Zamawiający zastrzega sobie prawo zakupu towaru objętego umową po cenach odpowiednio obniżonych;
  - 2) podwyższenia jakości parametrów lub innych cech charakterystycznych dla przedmiotu dostawy, w tym zmiana numeru katalogowego towaru lub nazwy własnej towaru, pod warunkiem wprowadzenia na rynek produktu o wyższej jakości, lepszych parametrach lub innych korzystniejszych cechach charakterystycznych, przy zachowaniu ceny ofertowej dla danego towaru, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy, pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności;
  - 3) zmiany sposobu konfekcjonowania towarów objętych umową w przypadku zmiany wielkości opakowania wprowadzonej przez producenta z zachowaniem zasady proporcjonalności w stosunku do ceny objętej umową, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy, pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności;
  - 4) w przypadku wstrzymania lub zakończenia produkcji towarów będących przedmiotem dostawy, możliwość dostarczania odpowiedników towarów objętych umową, o parametrach nie gorszych niż towary objęte ofertą, przy zachowaniu ceny ofertowej dla danego towaru, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności;
  - 5) czas trwania umowy wygasa wraz z dniem wcześniejszego zrealizowania przedmiotu umowy na wartość określoną w niniejszej umowie, o której mowa w § 2 ust. 1;
  - 6) wystąpienia zdarzeń siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia;
  - 7) strony dopuszczają możliwość zmian cen w przypadku zmiany stawek podatku VAT na podstawie obowiązujących przepisów prawnych w tym zakresie. Zmiany są wprowadzane aneksem do umowy. Zmianie ulegnie kwota podatku VAT i cena brutto, cena netto pozostanie niezmienna. O zmianie VAT-u na przedmiot umowy, Wykonawca informuje pisemnie Zamawiającego w terminie 14 dni roboczych przed terminem dostawy towaru, którego cena ulega zmianie.
  - 8) możliwa jest zmiana umowy w zakresie podwykonawstwa na etapie realizacji zamówienia, za uprzednią zgodą Zamawiającego:
    - a) powierzenie podwykonawcom innego zakresu dostawy niż wskazany w ofercie Wykonawcy;
    - b) zmiana podwykonawcy na etapie realizacji zamówienia;
    - c) wprowadzenie nowego podwykonawcy, również w przypadku, gdy Wykonawca wskazał w ofercie, że dostawę przedmiotu zamówienia wykona samodzielnie.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia mniejszej ilości towarów lub rezygnacji z niektórych pozycji, w wyniku czego wynagrodzenie ulegnie zmianie proporcjonalnie do ilości zamówionego towaru.
4. Zamawiający zastrzega sobie również możliwość dokonywania przesunięć ilościowych między pozycjami w kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2), w przypadku zaistnienia takich potrzeb, pod warunkiem, iż przesunięcia te nie przekroczą maksymalnej kwoty wynagrodzenia ustalonego w umowie.
5. Zamawiający zastrzega Sobie możliwość rozwiązania umowy przed ustalonym terminem jej zakończenia wymienionym w § 3 niniejszej umowy z powodu rozpoczęcia robót budowlanych związanych z modernizacją kuchni centralnej. O rozwiązaniu umowy Zamawiający powiadomi Wykonawcę na dwa tygodnie przed planowanym rozwiązaniem umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę. W takim przypadku rozliczenie ilościowe i kwotę będą dokonane tylko do dnia rozwiązania umowy. Z tego tytułu Wykonawca nie będzie rościł wobec Zamawiającego żadnych praw.

**Kary umowne****§ 9**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karami umownymi niezależnie od rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów i strat, a Wykonawca zobowiązuje się do ich zapłacenia:
  - 1) w wysokości 20% wartości umowy brutto, określonej w § 2 ust. 1, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
  - 2) w wysokości 10% wartości brutto dostawy nie dostarczonej w terminie lub z wadami, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia lub za każdy rozpoczęty dzień od ujawnienia wad do wymiany wadliwej dostawy. W przypadku dostarczenia towaru po terminie i jednocześnie z wadami Zamawiający może zastosować kumulację kar;
  - 3) w wysokości 10% wartości umowy brutto, określonej w § 2 ust. 1, w przypadku nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, innego niż określone w pkt 2 powyżej – za każdy stwierdzony przypadek;

2. Zamawiający ma prawo, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę, do potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia. O naliczeniu kar umownych Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie.
3. Kary określone w niniejszej umowie mogą być sumowane.
4. Naliczenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego wykonania przedmiotu umowy, z wyłączeniem przypadków naliczenia kar umownych z tytułu niewykonania przedmiotu umowy.
5. W przypadku nienależytego wykonania umowy, Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym i obciążenia Wykonawcy karą umowną określoną w § 9 ust. 1 pkt 1.
6. Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych z kodeksu cywilnego.

#### **Postanowienia końcowe**

##### **§ 10**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności. Dopuszcza się zmiany w umowie w zakresie zmiany cen na korzystniejsze dla Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Wszelkie spory wynikające z treści niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej w ciągu 30 dni od pisemnego zgłoszenia sporu drugiej Stronie w sprawach niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
4. Umowę niniejszą sporządzono w 3 egzemplarzach, 2 – dla Zamawiającego, 1 – dla Wykonawcy.
5. Załącznikami do umowy są: Oferta (Załącznik nr 1), Kalkulacja cenowa (Załącznik nr 2), Wzór formularza zamówienia (Załącznik nr 3), Wzór protokołu reklamacyjnego (Załącznik nr 4).

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**



.....  
 (Pieczęć jednostki organizacyjnej MCUS)

Wrocław, dnia..... r.

## FORMULARZ ZAMÓWIENIA

Adres Wykonawcy: .....	Adres dostawy:.....
.....	.....
.....	.....
Nr tel./faks .....	Centralny Magazyn .....
	tel./faks.....

**Zamówienie na podstawie:** Umowy nr ..... z dnia .....

**Termin dostawy:** ..... rok

### Zamówione produkty:

Nr	Opis	Jedn. sprzedaży	Ilość	Cena netto jedn. sprzedaży	Cena brutto jedn. sprzedaży
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Niniejszym prosimy o potwierdzenie otrzymania formularza zamówienia oraz zobowiązania dotrzymania wszystkich warunków umowy.

Nieprzestrzeganie sposobu realizacji zamówienia w terminie podanym w umowie i zamówieniu, oznacza niedopełnienie warunków umowy, a tym samym uruchomienie w trybie natychmiastowym kar umownych obowiązujących dla danej umowy.

.....  
 (data i podpis przedstawiciela Zamawiającego  
 upoważnionego do składania zamówienia)

.....  
 (data i podpis przedstawiciela Wykonawcy  
 przyjmującego zamówienie)





.....  
.....  
.....  
Nazwa i adres wykonawcy

**Protokół reklamacji towaru  
dotyczącego umowy MCUS.DZP...../ 2019**

Sporządzono w dniu ..... w Domu Pomocy Społecznej przy ul. ....

.....  
Imię i nazwisko osoby składającej reklamację.....

Telefon kontaktowy .....

Adres .....

Data nabycia towaru.....

Nazwa (oznaczenie) towaru

.....  
Cena towaru..... przedłożony dowód sprzedaży – faktura nr .....

**Powód reklamacji /Opis towaru** .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....  
( podpis i data osoby składającej reklamację  
po stronie Zamawiającego)

.....  
(data i podpis osoby przyjmującej reklamację  
po stronie Wykonawcy)

