



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

ANKIETA EWALUACYJNA

POBYT*	
☐ MCUS DPS ul. Mączna	☐ MCUS DPS ul. Karmelkowa

*Proszę wybrać właściwe zaznaczając X

Szanowni Państwo!

Miło nam, że zostali Państwo Uczestnikami projektu pn.: „Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”, w ramach którego możliwe było otrzymanie usług wsparcia krótkoterminowego w formie pobytu całodobowego w MCUS DPS przy ul. Mącznej 3 lub MCUS DPS przy ul. Karmelkowej 25 dla Podopiecznego oraz skorzystanie z Poradnictwa specjalistycznego przez Opiekunów faktycznych.

Uprzejmie prosimy o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania. Państwa opinia jest dla nas ważna i pozwoli nam poznać Państwa zdanie nt. jakości udzielonego wsparcia.

Proszę ocenić jakość realizacji wsparcia wg wymienionych poniżej kryteriów, zakreślając wybraną ocenę.

Lp.	Ocena realizacji wsparcia	Bardzo wysoko	Wysoko	Przeciętnie	Nisko*	Bardzo nisko*
1.	Ocena poziomu opieki nad Podopiecznym w MCUS Domu Pomocy Społecznej podczas realizacji wsparcia	5	4	3	2	1
2.	Korzystanie z terapii indywidualnej przez Podopiecznego w MCUS Domu Pomocy Społecznej podczas realizacji wsparcia, czyli m.in. terapeuta zajęciowy, pracownik socjalny, pielęgniarz oraz konsultacje indywidualne (umowa z Wykonawcą zewnętrznym: psycholog, dietetyk, terapia stymulacji polisensorycznej)	5	4	3	2	1
3.	Korzystanie z Poradnictwa specjalistycznego przez Opiekuna faktycznego podczas realizacji wsparcia dla Podopiecznego	5	4	3	2	1
4.	Poziom utrzymania higieny i czystości w MCUS Domu Pomocy	5	4	3	2	1



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu

Biuro projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
Ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
Telefon: +48 71 376 99 00; faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

*„Otwarty Dom – Twoje wytychnienie – Razem w opiece nad bliskim”*

	Społecznej podczas realizacji wsparcia dla Podopiecznego					
5.	Korzystanie z transportu sanitarnego do i z MCUS Domu Pomocy Społecznej na realizację wsparcia dla Podopiecznego	5	4	3	2	1
* Należy uzasadnić ocenę						

Lp.	Ocena Realizatora wsparcia (PERSONEL MCUS Domu Pomocy Społecznej)	Bardzo wysoko	Wysoko	Przeciętnie	Nisko*	Bardzo nisko*
1.	Rzetelność, profesjonalizm i zaangażowanie Personelu w trakcie realizacji wsparcia dla Podopiecznego	5	4	3	2	1
2.	Jasność/zrozumiałość komunikatów kierowanych przez Personel	5	4	3	2	1
* Należy uzasadnić ocenę						

Lp.	Ocena Realizatora wsparcia (kontakt z BIUREM PROJEKTU MCUS Domu Pomocy Społecznej)	Bardzo wysoko	Wysoko	Przeciętnie	Nisko*	Bardzo nisko*
1.	Zrozumiałość procesu rekrutacji (w tym przepisy wewnętrzne i dokumenty do wypełnienia)	5	4	3	2	1
2.	Rzetelność, profesjonalizm i zaangażowanie Biura projektu	5	4	3	2	1
3.	Jasność/zrozumiałość komunikatów pochodzących od Biura projektu	5	4	3	2	1
* Należy uzasadnić ocenę						

Lp.	Ocena realizacji wsparcia	Zdecydowa nie tak	Tak	Nie mam zdania	Nie*	Zdecydowanie nie*
1.	Czy usługa wsparcia spełniła Pana(i) oczekiwania?	5	4	3	2	1



