

Deklaracja dostępności

| Oświadczenie ws. dostępności

Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej <http://www.mcus.pl> oraz <http://bip.mcus.pl/>

Dane kontaktowe: Koordynator do spraw dostępności komunikacyjnej – Katarzyna Włodarczyk, Koordynator do spraw dostępności cyfrowej – Konrad Karykowski, Koordynatora do spraw dostępności architektonicznej – Honorata Ignasiak

Data uruchomienia pierwszej strony pod adresem www.mcus.pl: **22.01.2007 r.**

Data ostatniej istotnej modyfikacji: **20.06.2018 r.**

Data uruchomienia nowej strony pod adresem www.mcus.pl:

Strona internetowa jest **zgodna** z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

- Pliki PDF, DOC itp. – redaktorzy starają się ograniczyć do minimum korzystanie z takich plików i osadzać teksty bezpośrednio w serwisie. Odrębną kwestią jest poprawne formatowanie plików tak, by były one dostępne (np. powinny posiadać strukturę znaczników, czyli tagowanie).
- Serwis zawiera dokumenty PDF, które powstały na podstawie źle przygotowanych dokumentów word (nie ma w nich dobrze zaznaczonej logicznej struktury) – lub są skanami dokumentów. W miarę możliwości będziemy to poprawiać, oraz dokładać starań by nowe dokumenty

przygotowywane były poprawnie.

- Nieczytelne przez czytniki ekranu dokumenty PDF użytkownicy mogą rozpoznać narzędziem OCR.

Oświadczenie sporządzono dnia 17.09.2020 r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przez Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu.

| Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt pisemny lub telefoniczny.

☐ **Telefon:** 71 376 99 00

☐ **E-mail:** mcus@mcus.pl

☐ **Adres korespondencyjny:** ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław

☐☐☐ **Osoba kontaktowa:** Konrad Karykowski

☐ **e-mail:** dostepnosc@mcus.pl

☐ **Telefon:** 71 376 99 08

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

| Ułatwienia na stronie podmiotowej BIP

Strona podmiotowa posiada następujące ułatwienia:

- *Podwyższony kontrast (czarne tło-białe litery, czarne tło -żółte litery, żółte tło-czarne litery),*
- *Możliwość powiększenia wielkości liter na stronie,*
- *Mapa strony,*
- *Możliwość zwiększenia interlinii oraz odstępów pomiędzy literami,*

- *Poruszanie się po elementach strony klawiszem TAB.*
- *Focus wokół elementów nawigacyjnych*

| Procedura wnioskowo-skargowa

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania, wnoszący żądanie może złożyć skargę, a po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Link do strony internetowej [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

| Architektura

Siedziba: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3

Budynek jest dostępny dla osób z niepełnosprawnością i spełnia minimalne wymagania zgodne z ustawą z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Dojazd: liniami **12:** kierunek Sępolno / Stadion Olimpijski, **19:** kierunek ZOO (przez Popowice), **21:** Kierunek Gaj. Odległość od najbliższego przystanku wynosi około 500 metrów. Rozkłady jazdy komunikacji miejskiej w Wrocławiu znajdują się w gablotach przy przestanku oraz na stronie <http://mpk.wroc.pl/>

- *Przed budynkiem wyznaczono 1 miejsce parkingowe dla samochodów osób niepełnosprawnych.*
- *Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.*
- *Brak tłumacza języka migowego.*
- *Zapewniamy wsparcie pracowników.*

Dom Pomocy Społecznej ul. Mączna 3

Budynek jest dostępny dla osób z niepełnosprawnością i spełnia minimalne wymagania zgodne z ustawą z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Dojazd: liniami **12:** kierunek Sępolno / Stadion Olimpijski, **19:** kierunek ZOO (przez Popowice), **21:** Kierunek Gaj. Odległość od najbliższego przystanku wynosi około 500 metrów. Rozkłady jazdy Komunikacji Miejskiej w Wrocławiu znajdują się w gablocie przy przestanku i na stronie <http://mpk.wroc.pl/>

- *Do budynku prowadzą trzy wejścia: wejście główne i dwa wejścia boczne. Przy schodach do wejść znajdują się podjazdy dla wózków.*
- *W holu przy wejściu głównym i na piętrach znajdują się*

tablice informacyjne z wykazem poszczególnych pomieszczeń.

- Na terenie DPS znajdują się wyznaczone miejsca parkingowe dla samochodów do przewożenia osób niepełnosprawnych.*
- Toalety dla osób poruszających się na wózkach znajdują się na parterze.*
- W budynku mieszczą się dwie windy.*
- W budynku nie ma możliwości uzyskania informacji dotykowej i głosowej dotyczącej rozkładu pomieszczeń.*
- Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.*
- Brak tłumacza języka migowego.*
- Zapewniamy wsparcie pracowników.*

Dom Pomocy Społecznej ul. Rędzińska 66/68

Na terenie DPS mieszczą się dwa budynki mieszkalne. Budynki są dostępne dla osób z niepełnosprawnością i spełniają minimalne wymagania zgodne z ustawą z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Dojazd: linią autobusową numer 104 lub tramwajem numer **18 i 21** do pętli Stadion – Królewiecka z przesiadką/autobus numer 104. Odległość do przystanku autobusowego wynosi około 300 m. Rozkład jazdy podany jest w gablocie przy przystanku w gablocie i na stronie <http://mpk.wroc.pl/>

- Do budynków można bezpośrednio dojechać. Do obu budynków prowadzą schody jak również pochylnie z poręczami.*
- Toalety dla mieszkańców znajdują się na każdej kondygnacji obiektów.*
- Budynki posiadają windy.*
- Na parterze zamontowana jest tablica informacyjna z wykazem poszczególnych pomieszczeń. Nie zapewniamy*

informacji dotykowej i głosowej.

- Na terenie znajdują się dwa duże parkingi dla samochodów.*
- Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.*
- Brak tłumacza języka migowego.*
- Zapewniamy wsparcie pracowników.*

Dom Pomocy Społecznej ul. Karmelkowa 25

Budynek jest dostępny dla osób z niepełnosprawnością i spełnia minimalne wymagania zgodne z ustawą z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Dojazd: autobusem numer 107 – odległość od przystanku ok. 50 m. Dodatkowo autobusami linii A, 125, 143, 319 (dwie ostatnie linie kursują w godzinach szczytu) – przystanek Solskiego-Wiejska i autobus linii D – przystanek ul. Giełdowa – odległość od przystanków ok. 600 m. Rozkład jazdy komunikacji miejskiej we Wrocławiu znajduje się w gablotach przy przystankach oraz na stronie <http://mpk.wroc.pl>

- Do budynku prowadzi jedno wejście główne, do którego można dojechać bezpośrednio pod schody. Przy schodach znajduje się podjazd dla wózków inwalidzkich, udostępniony również osobom poruszającym się przy pomocy chodzików i o kulach. Po obu stronach schodów i podjazdu znajdują się poręcze ułatwiające poruszanie.*
- W wejściu do budynku znajdują się drzwi przesuwane otwierane na fotokomórkę.*
- Przed budynkiem znajduje się parking z jednym miejscem oznakowanym dla pojazdów osób niepełnosprawnych.*
- Toalety dla osób poruszających się na wózkach znajdują się na każdej kondygnacji budynku.*
- W budynku zamontowane są trzy windy, w dwóch z nich zastosowano przyciski z oznaczeniem brajla ułatwiające*

- korzystanie osobom niewidomym i słabowidzącym.*
- Wszystkie korytarze wyposażone są w poręcze.*
 - Drzwi do pomieszczeń oznakowane są wyraźnymi literami na wysokości ok. 1,50 m.*
 - W budynku przy wejściu znajduje się portiernia, gdzie można otrzymać wszelkie informacje dotyczące rozmieszczenia poszczególnych działów, jak również poprosić o osobę asystującą.*
 - Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.*
 - Brak tłumacza języka migowego.*

Dom Pomocy Społecznej ul. Kaletnicza 8

Budynek jest dostępny dla osób z niepełnosprawnością i spełnia minimalne wymagania zgodne z ustawą z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Dojazd: liniami autobusowymi numer 108 i numer 908 z przesiadką na przestanku Dworzec Nadodrze do przystanku Pracze Widawskie. Odległość od najbliższego przystanku do DPS wynosi ok. 30 metrów. Rozkłady jazdy komunikacji miejskie we Wrocławiu znajdują się w gablocie przy przestanku oraz na stronie <http://mpk.wroc.pl/>.

- Do budynku można bezpośrednio dojechać, prowadzą do niego dwa wejścia. Od frontu wejście główne po schodach przy których są poręcze ułatwiające wchodzenie.*
- Przy wejściu drugim od strony ogrodu jest winda od poziomu ziemi, którą można wjechać na wszystkie piętra budynku.*
- Toalety dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich znajdują się na każdym piętrze.*
- Nie zapewniamy informacji dotykowej i głosowej dotyczącej rozkładu pomieszczeń. Zapewniamy dostęp alternatywny- wsparcie pracowników.*

- *Przed budynkiem są 4 miejsca parkingowe dla samochodów osób niepełnosprawnych.*
- *Do budynku i wszystkich pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.*
- *Brak tłumacza języka migowego.*

Dzienny Dom Pomocy ul. Skwierzyńska 23/2

Obiekt nie posiada rozwiązań umożliwiających samodzielne dostanie się do wewnątrz osobom ze szczególnymi potrzebami. Ośrodek przeznaczony dla osób poruszających się samodzielnie lub przy wsparciu kuli lub laski. Klientom w razie potrzeb zapewnia się wsparcie w poruszaniu się po ośrodku.

Dojazd: autobusy linii numer 127, 126, 144 oraz linie tramwajowe numer: 4, 5, 11, 14. Odległość od najbliższego przystanku do DPS wynosi ok. 100 metrów. Rozkłady jazdy komunikacji miejskiej we Wrocławiu można znaleźć w gablocie przy przystanku oraz na stronie <http://mpk.wroc.pl>

- *DDP jest usytuowany na parterze w pięciokondygnacyjnej kamienicy. Do ośrodka prowadzi wejście główne od ul. Skwierzyńskiej oraz wejście od podwórka.*
- *W ośrodku znajduje się jedna toaleta przystosowana dla osób niepełnosprawnych.*
- *Nie zapewniamy informacji dotykowej i głosowej dotyczącej rozkładu pomieszczeń. Zapewniamy dostęp alternatywny- wsparcie pracowników.*
- *Do ośrodka i wszystkich pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.*
- *Brak tłumacza języka migowego.*

Dzienny Dom Pomocy ul. Kościuszki 67

Obiekt nie posiada rozwiązań umożliwiających samodzielne dostanie się do wewnątrz osobom ze szczególnymi potrzebami. Ośrodek przeznaczony dla osób poruszających się samodzielnie lub przy wsparciu kuli lub laski. Klientom w razie potrzeb zapewnia się wsparcie w poruszaniu się po ośrodku.

Dojazd: autobusy linii A, N, 145, 146, 106, 114 oraz liniami tramwajowymi numer: 0, 2, 5, 8, 9, 4. Odległość od najbliższego przystanku do DPS wynosi ok. 140 metrów. Rozkłady jazdy komunikacji miejskiej we Wrocławiu można znaleźć w gablocie przy przystanku oraz na stronie <http://mpk.wroc.pl>.

- *DDP jest usytuowany na wysokim parterze ze schodami pięciokondygnacyjnej kamienicy mieszkalnej u zbiegu ulic Kościuszki i Gwarnej.*
- *Na terenie ośrodka znajdują się dwie toalety do użytku klientów.*
- *Nie zapewniamy informacji dotykowej i głosowej dotyczącej rozkładu pomieszczeń. Zapewniamy dostęp alternatywny- wsparcie pracowników.*
- *Do ośrodka i wszystkich pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.*
- *Brak tłumacza języka migowego.*

Dzienny Dom Pomocy ul. Komuny Paryskiej 11

Obiekt: DDP jest usytuowany na parterze czterokondygnacyjnej kamienicy. Budynek jest dostępny dla osób z niepełnosprawnością i spełnia wymagania zgodne z ustawą z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Dojazd: autobusy numer 106, 145, 146, 148, A (przystanek Krasińskiego mieści się 400 m od ośrodka) liniami tramwajowymi

numer 0, 14, 16 (przystanek Komuny Paryskiej 350 m od ośrodka) oraz linie autobusowe D, K, N, 102 oraz linie tramwajowe: 2, 3, 5, 10, 12, 13 – przystanek Galeria Dominikańska. Odległość od najbliższego przystanku do DDP wynosi ok. 350 metrów. Rozkłady jazdy komunikacji miejskiej we Wrocławiu można znaleźć w gablocie przy przystanku oraz na stronie <http://mpk.wroc.pl>

- *Do ośrodka prowadzi wejście od strony podwórka z podjazdem i poręczą umożliwiając podjazd na wózku inwalidzkim.*
- *Wejście ewakuacyjne mieści się w bramie od ulicy Komuny Paryskiej 11 do której prowadzą schody. Od ulicy Dąbrowskiego jest wyznaczone miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.*
- *Lokal posiada dwie toalety, w tym jedna dostosowana dla osób niepełnosprawnych.*
- *Nie zapewniamy informacji dotykowej i głosowej dotyczącej rozkładu pomieszczeń. Zapewniamy dostęp alternatywny- wsparcie pracowników.*
- *Brak tłumacza języka migowego.*
- *Do ośrodka i wszystkich pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem*

Dzienny Dom Pomocy ul. Żeromskiego 37/1

Obiekt: Ośrodek jest usytuowany na parterze pięciokondygnacyjnej kamienicy. Budynek jest dostępny dla osób niepełnosprawnych i spełnia wymagania zgodne z ustawą o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Dojazd: autobusy A, N, 128 przystanek Wyszyńskiego oddalony o 450 m od ośrodka oraz liniami tramwajowymi numer: 0, 1, 6, 8, 11, 23, 24 najbliższy przystanek 500 m Jedności Narodowej. Odległość od najbliższego przystanku do DPS wynosi ok 340 metrów. Rozkłady jazdy komunikacji miejskiej we Wrocławiu

można znaleźć w gablocie przy przestanku oraz na stronie <http://mpk.wroc.pl>

- *W ośrodku znajdują się trzy toalety, w tym dwie przeznaczona dla osób z niepełnosprawnością.*
- *Przy obiekcie znajduje się miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych,*
- *Nie zapewniamy informacji dotykowej i głosowej dotyczącej rozkładu pomieszczeń. Zapewniamy dostęp alternatywny- wsparcie pracowników.*
- *Brak tłumacza języka migowego.*
- *Do ośrodka i wszystkich pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem*

Dzienny Dom Pomocy ul. Karmelkowa 25

Obiekt: Budynek jest dostępny dla osób z niepełnosprawnością i spełnia minimalne wymagania zgodne z ustawą z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Do budynku można bezpośrednio dojechać. Do budynku prowadzą dwa wejścia, wejście główne DDP i wejście główne DPS. Do obu wejść prowadzą schody i poręcze ułatwiające wejście. Przy schodach do wejścia głównego DPS znajduje się podjazd dla wózków, a przy schodach do wejścia głównego DDP jest winda.

Toalety dla osób poruszających się na wózkach znajdują się na parterze. W budynku mieści się winda. Przy pomieszczeniach DDP znajdują się tablice informacyjne, a w holu głównym plan ewakuacji.

Dojazd: autobusy 107 (większość kursów obsługują autobusy niskopodłogowe). Odległość od przystanku wynosi około 150 metrów. Rozkłady jazdy Komunikacji Miejskiej w Wrocławiu znajdują się w gablocie przy przestanku oraz na stronie <http://mpk.wroc.pl>

- Przy obiekcie znajduje się miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych,
- Nie zapewniamy informacji dotykowej i głosowej dotyczącej rozkładu pomieszczeń. Zapewniamy dostęp alternatywny- wsparcie pracowników.
- Brak tłumacza języka migowego.
- Do ośrodka i wszystkich pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem

Dzienny Dom Pomocy nr 1 i 2 ul. Semaforowa 5

Obiekt: Dzienny Dom Pomocy nr 1 i nr 2 przy ul. Semaforowej 5 znajduje się w dzielnicy Brochów, w budynku dawnego ratusza. Budynek jest dostępny dla osób z niepełnosprawnością i spełnia minimalne wymagania zgodne z ustawą z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Do budynku prowadzą dwa wejścia, wejście główne od ulicy Semaforowej do którego prowadzą schody z poręczami ułatwiającymi wejście oraz drugie wejście od strony ogrodu, od ul. Japońskiej – przystosowane dla niepełnosprawnych (windą).

W budynku mieści się winda, którą można dojechać zarówno do DDP nr 1 jak (parter) i DDP nr 2 (1 piętro). W obu ośrodkach są udogodnienia dla osób niepełnosprawnych – pochyty przyścienne, brak progów, szerokie drzwi i przestronne pomieszczenia, a także przystosowane toalety i łazienki z prysznicem.

Dojazd: autobusy numer 125, 114 (przystanek Brochów Stacja Kolejowa) oraz linią 133 (przystanek Chińska). Odległość od najbliższego przystanku wynosi około 50 metrów. Rozkłady jazdy Komunikacji Miejskiej w Wrocławiu znajdują się w gablocie przy przestanku oraz na stronie <http://mpk.wroc.pl/>

- Przed budynkiem, od strony ogrodu, wyznaczono 5 miejsc parkingowych, w tym także dla samochodów osób

niepełnosprawnych,

- *Nie zapewniamy informacji dotykowej i głosowej dotyczącej rozkładu pomieszczeń. Zapewniamy dostęp alternatywny- wsparcie pracowników.*
- *Brak tłumacza języka migowego.*
- *Do ośrodka i wszystkich pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem*

Dzienny Dom Pomocy ul. Skoczylasa 8

Obiekt: DDP położony jest w Leśnicy, w odległości ok 50 m od pętli autobusowej i tramwajowej. Budynek jest dostępny dla osób niepełnosprawnych i spełnia minimalne wymagania zgodne z ustawą z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Główne wejście do budynku znajduje się od strony ulicy Skoczylasa i jest z poziomego terenu, zapewniony jest dostęp do windy bez barier architektonicznych. Do budynku przynależy ogród wraz z małą architekturą

Dojazd: autobusy numer 101, 102, 117, 123, 137, 138, 148 oraz tramwajowymi numer 3, 10, 20 – przystanek Leśnica. Większość kursów obsługiwanych jest przez pojazdy niskopodłogowe.

- *Przed budynkiem, od strony ogrodu, wyznaczono 5 miejsc parkingowych, w tym także dla samochodów osób niepełnosprawnych,*
- *Na każdym poziomie użytkowym budynku są łazienki i toalety przystosowane dla osób niepełnosprawnych,*
- *Nie zapewniamy informacji dotykowej i głosowej dotyczącej rozkładu pomieszczeń. Zapewniamy dostęp alternatywny- wsparcie pracowników.*
- *Brak tłumacza języka migowego.*
- *Do ośrodka i wszystkich pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem*

| Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Wszystkie informacje dotyczące działalności MCUS dostępne są na stronie internetowej: www.mcus.pl, w Biuletynie Informacji Publicznej MCUS oraz na tablicach ogłoszeń w poszczególnych placówkach.

Dostęp do archiwalnych raportów o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego znajdują się poniżej:

[Raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego – 2025 r.](#)

[Raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego – 2021 r.](#)